

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO („EULA”)

Vocab.pl z dnia 17 lutego 2023r.

Niniejsza umowa licencyjna użytkownika końcowego stanowi umowę prawną zawartą pomiędzy Użytkownikiem („Użytkownik końcowy” lub „Użytkownik”) oraz Kozak Pawłem prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Paweł Kozak Pyclo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod adresem Os. Dywizjonu 303 64A / 49, 31-875 Kraków, NIP: 7162766747, REGON: 382292370 („Pyclo”) dotycząca korzystania z:

- oprogramowania aplikacji mobilnej dostępnej na urządzenia z systemem operacyjnym iOS, znanej jako Vocab.pl (w tym wszelkich usług, które mogą być dostępne za pośrednictwem aplikacji) (łącznie „Aplikacja”).

Pyclo udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji i jej treści na podstawie niniejszej Umowy EULA oraz zgodnie z zasadami i regulaminem sklepu App Store („App Store”), z którego Użytkownik końcowy pobiera Aplikację („Regulamin App Store”). Pyclo nie sprzedaje Aplikacji i jej treści Użytkownikowi i pozostaje nieprzerwanie jej właścicielem.

Zgodnie z warunkami świadczenia usług Apple Media

- [<https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>] („Warunki Apple Media”),

Użytkownik końcowy jest klientem Apple Distribution International Ltd. i dokona transakcji w Aplikacji pobranej z App Store, wówczas Apple Distribution International Ltd., a nie Pyclo, jest dla Użytkownika stroną umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.). W takim wypadku do zawarcia umowy dochodzi na zasadach wskazanych w Warunkach Apple Media. Powyższe dotyczy w szczególności Użytkowników z Unii Europejskiej, w tym z Polski.

Minimalne wymagania systemowe („Minimalne wymagania systemowe”) do korzystania z Aplikacji to:

- połączenie z siecią Internet;
- posiadanie urządzenia mobilnego, z minimum 1GB pamięci (RAM), z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS (wersja 13.0 lub nowsza);
 - urządzenie również musi mieć co najmniej 500 MB wolnej pamięci do zainstalowania aplikacji i jej prawidłowego działania.

WAŻNA UWAGA:

POBIERAJĄC APLIKACJĘ Z APP STORE, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE WIAŻĄCE GO WARUNKI NINIEJSZEJ LICENCJI. NINIEJSZA LICENCJA

ZAWIERA M.IN. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OKREŚLONE W § 8 NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE (I) NIE ZNAJDUJE SIĘ W KRAJU, KTÓRY JEST OBJĘTY EMBARGIEM RZĄDU USA LUB KTÓRY ZOSTAŁ OKREŚLONY PRZEZ RZĄD USA JAKO „WSPIERAJĄCY TERRORYZM” KRAJ; ORAZ (II) NIE FIGURUJE ON/ONA NA ŻADNEJ RZĄDOWEJ LIŚCIE STRON ZAKAZANYCH LUB OBJĘTYCH OGRANICZENIAMI. PONADTO UŻYTKOWNIK KOŃCOWY MUSI PRZESTRZEGAĆ ODPOWIEDNICH WARUNKÓW UMOWY STRONY TRZECIEJ PODCZAS KORZYSTANIA Z APLIKACJI, PRZYJĄC DO WIADOMOŚCI I ZGODZIĆ SIĘ, ŻE APPLE I PODMIOTY ZALEŻNE APPLE SĄ ZEWNĘTRZNYMI BENEFICJENTAMI UMOWY EULA ORAZ, ŻE PO ZAAKCEPTOWANIU PRZEZ UŻYTKOWNIKA WARUNKÓW UMOWY EULA APPLE BĘDZIE MIAŁ PRAWO (I ZOSTANIE UZNANE, ŻE ZAAKCEPTOWAŁ TO PRAWO) DO EGZEKWOWANIA UMOWY EULA WOBEC UŻYTKOWNIKA JAKO JEJ BENEFICJENT BĘDĄCY STRONĄ TRZECIĄ.

JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE AKCEPTUJE WARUNKÓW NINIEJSZEJ LICENCJI, FIRMA PYCLO NIE UDZIELA UŻYTKOWNIKOWI LICENCJI, A UŻYTKOWNIK POWINIEN ZATRZYMAĆ PROCES POBIERANIA APLIKACJI ORAZ BEZZWŁOCHNIE JĄ USUNĄĆ.

Zalecane jest wydrukowanie kopii niniejszej Umowy EULA, aby zachować ją na przyszłość.

WARUNKI UMOWY

§ 1 POTWIERDZENIA

1. Warunki niniejszej Umowy EULA mają zastosowanie do Aplikacji lub którejkolwiek z usług dostępnych za pośrednictwem tej Aplikacji, w tym do wszelkich ich aktualizacji lub uzupełnień, chyba, że oferuje się je na podstawie odrębnych i obowiązujących w danym przypadku warunków.
2. Pyclo może zmienić te warunki w dowolnym czasie, powiadamiając Użytkownika o ich zmianie przy następnym uruchomieniu Aplikacji. Nowe warunki mogą zostać wyświetlone na ekranie, a Użytkownik będzie zobowiązany do zapoznania się z nimi i zaakceptowania ich, aby móc dalej korzystać z Aplikacji.
3. Aktualizacje do Aplikacji mogą być sporadycznie wydawane przez App Store. W zależności od aktualizacji, Użytkownik może nie być w stanie korzystać z Aplikacji, dopóki nie pobierze on standardowo lub strumieniowo jej najnowszej wersji i nie zaakceptuje nowych warunków.
4. Pyclo zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych Materiałów, w tym modyfikowania zawartości w ramach usługi stałej aktualizacji, którą objęta jest oferta.

5. Przyjmuje się, że Użytkownik uzyskał zgodę od właściciela telefonu komórkowego lub przenośnego urządzenia, z których korzysta, a które nie są jego własnością, co zostało opisane w § 2 ust. 2 Umowy EULA („Urządzenie”), aby pobrać kopię Aplikacji na Urządzenie. Operatorzy mogą obciążyć Użytkownika i właścicieli używanego przez niego Urządzenia kosztami dostępu do Internetu za pośrednictwem tego Urządzenia. Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy EULA Użytkownik przyjmuje odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem dowolnego Urządzenia, bez względu na to, kto jest jego właścicielem.
6. Polityka prywatności Pyclo dostępna jest pod adresem:
 - [https://vocab.pl/public/doc/polityka_prywatnosci.pdf]Polityka prywatności zawiera informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Pyclo w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji. Ponadto korzystając z Aplikacji, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przesyłanie danych w Internecie nie jest nigdy całkowicie prywatne ani bezpieczne. Użytkownik jest świadomy, że każda wiadomość lub informacja wysyłana za pomocą Aplikacji może zostać przeczytana lub przechwycona przez inne osoby, nawet jeśli pojawi się specjalne powiadomienie, że określone przesyłanie danych jest szyfrowane.
7. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i wykorzystywanie przez Pyclo informacji technicznych o jego Urządzeniu i powiązonym oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym oraz urządzeniach peryferyjnych, w celu doskonalenia produktów i świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

§ 2 UDZIELENIE LICENCJI I JEJ ZAKRES

1. W zamian za zaakceptowanie przez Użytkownika warunków niniejszej Umowy EULA, Pyclo udziela mu niezbywalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na jego Urządzeniu zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i Regulaminem App Store. Pyclo zastrzega sobie wszelkie inne prawa.
2. Użytkownik może pobrać Aplikację na Urządzenie do przeglądania, używania i wyświetlania jej na tym Urządzeniu tylko do celów osobistych.
3. Użytkownik może utrwać udostępnione treści przez Aplikację, poprzez wydrukowanie lub zapisanie jej na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

§ 3 OGRANICZENIA LICENCJI

1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie EULA lub dozwolonych przez jakiegokolwiek lokalne przepisy prawa, Użytkownik

zobowiązuje się:

- nie kopiować Aplikacji;
- nie wypożyczać, nie dzierżawić, nie udzielać sublicencji, nie pożyczać, nie tłumaczyć, nie scalać, nie dostosowywać, nie zmieniać ani nie modyfikować Aplikacji;
- nie dokonywać zmian, ani nie modyfikować całości lub dowolnej części Aplikacji, ani nie umożliwiać, aby Aplikacja lub jakakolwiek jej część były łączone z innymi programami lub stawały się ich częścią;
- nie demontować, nie dekompilować, nie dokonywać inżynierii wstecznej ani nie tworzyć dzieł pochodnych na podstawie całości lub jakiegokolwiek części Aplikacji;
- nie przekazywać lub w inny sposób nie udostępniać Aplikacji w całości lub w części (w tym kodu obiektu i kodu źródłowego) w jakiegokolwiek formie innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Pyclo; oraz
- przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji w zakresie kontroli technologii lub eksportu, które mają zastosowanie do używanej technologii lub technologii obsługiwanej przez Aplikację („Technologia”), (łącznie „Ograniczenia licencji”).

§ 4 OGRANICZENIA AKCEPTOWANEGO UŻYTKOWANIA

1. Użytkownik jest zobowiązany:

- nie korzystać z Aplikacji w sposób niezgodny z przepisami prawa, nie wykorzystywać jej do nielegalnych celów ani w jakikolwiek inny sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy EULA, ani nie działać w nieuczciwych lub złych zamiarach np. poprzez włamywanie się do Aplikacji lub innego systemu operacyjnego lub umieszczanie w nich szkodliwego kodu, w tym wirusów lub szkodliwych danych;
- nie naruszać praw własności intelektualnej Pyclo lub innych podmiotów w związku z korzystaniem z Aplikacji (w takim zakresie korzystania, który nie podlega licencji na mocy niniejszej Umowy EULA);
- nie przysyłać żadnych materiałów, które są zniesławiające, obraźliwe lub w inny sposób niestosowne w związku z korzystaniem z Aplikacji;
- nie korzystać z Aplikacji w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć, zakłócić czy naruszyć systemy lub zabezpieczenia firmy Pyclo, albo który przeszkadzałby innym użytkownikom; oraz
- nie zbierać ani nie gromadzić żadnych informacji lub danych pochodzących z systemów Pyclo, ani nie próbować odszyfrować transmisji danych wysyłanych i odbieranych przez serwery obsługujące dowolne usługi dostępne za pośrednictwem Aplikacji (łącznie „Ograniczenia akceptowanego użytkownika”).

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Aplikacja umożliwia dokonanie zakupu Materiałów, w ramach automatycznie odnawialnej miesięcznie subskrypcji („Subskrypcja”).
2. Kwota Subskrypcji jest kwotą brutto. Pyclo nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za dostęp do Materiałów.
3. Kwota Subskrypcji jest pobierana na początku okresu trwania Usługi wybranego przez Użytkownika, a także na początku każdego okresu odnowionego. Dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://support.apple.com/pl-pl/HT202039> oraz <https://support.apple.com/pl-pl/HT204084>.
4. Pyclo pozwala na skorzystanie z aktualnej, poprawnej i akceptowalnej metody płatności („Metoda Płatności”), którą można później każdorazowo zmienić i która może obejmować płatność z wykorzystaniem konta Użytkownika zarejestrowanego na platformie App Store.
5. Pyclo nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za skorzystanie z Metod Płatności za Subskrypcję.
6. W celu uzyskania faktury VAT Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami operatora sklepu App Store z którym powiązana jest Aplikacja.

§ 6 PRAWA AUTORSKIE / PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące Aplikacji i technologii w dowolnym miejscu na świecie należą do firmy Pyclo lub jej licencjodawców, że prawa dotyczące Aplikacji są licencjonowane (nie sprzedawane) Użytkownikowi, i że Użytkownik nie ma żadnych praw dotyczących Aplikacji lub technologii poza prawem do korzystania z nich zgodnie z warunkami niniejszej Umowy EULA.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie ma prawa dostępu do Aplikacji w formie kodu źródłowego.
3. Materiały w postaci słówek, wyrażeń i zwrotów do nauki języka norweskiego, w tym również pliki audio z nagraniami, a także ilustracje („Materiały”), udostępnione przez Aplikację w ramach Subskrypcji mają charakter utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.).
4. W ramach realizacji umowy Użytkownik nie nabywa majątkowych praw autorskich do udostępnionych przez Aplikację Materiałów. Użytkownik nabywa prawo jedynie do korzystania z tych Materiałów we własnym zakresie. W związku z powyższym zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości Materiałów jak i ich części:
 - udostępnianie i prezentowanie Materiałów osobom trzecim;
 - publikowanie niezależnie od formy publikacji;

- kopiowanie, powielanie na potrzeby inne, niż na własny użytek.
5. Użytkownik końcowy zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby treść Materiałów nie została udostępniona osobom niepowołanym, za wyjątkiem kont powiązanych z nabywcą za pośrednictwem Chmury rodzinnej lub zakupów grupowych.

§ 7 TREŚCI CYFROWE

1. Treściami cyfrowymi przekazywanymi konsumentowi w ramach realizacji umowy są potwierdzenie zawarcia umowy, Materiały oraz Umowa EULA, o ile Użytkownik zdecyduje się na jej pobranie. Pyclo nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oprogramowania lub danych innych niż wymienione powyżej i Polityce Prywatności i Cookies. Z procesem składania zawierania umów związane są typowe zagrożenia dotyczące korzystania z sieci Internet dla celów przekazywania danych. System teleinformatyczny, którym posługuje się Pyclo, wykorzystuje zwyczajowo przyjęte na rynku techniki mające na celu zapewnienie Użytkownikowi zawierania umów w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu.
2. Uzyskanie dostępu do treści cyfrowych wymienionych w ust. 1 powyżej wiąże się ze spełnieniem przez Użytkownika Minimalnych wymagań systemowych określonych w Umowie EULA.
3. Treści cyfrowe wymienione w ust. 1 powyżej nie są chronione przed wprowadzaniem zmian. Użytkownik może treści te otworzyć i zapisać w formacie innym niż w ten, w którym je otrzymał. Wprowadzenie zmian w treści, może prowadzić do zmiany ich właściwości bądź utraty części informacji.

§ 8 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Realizując umowę Pyclo będzie postępował z należytą starannością i biegłością. Pyclo nie składa żadnych innych obietnic ani gwarancji dotyczących Aplikacji lub Usług, a w szczególności nie gwarantuje, że:
 - korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji i Usług będzie przebiegało bez zakłóceń i będzie wolne od błędów;
 - Aplikacja będzie wolna od jakichkolwiek strat, uszkodzeń, ataków, wirusów, zakłóceń, przypadków hackingu lub innych naruszeń bezpieczeństwa, które będą przypadkami działania siły wyższej, przy czym Pyclo wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność w tym zakresie.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja nie została opracowana, aby spełniać jego indywidualne wymagania i dlatego jest on odpowiedzialny za upewnienie się, że opcje i funkcje Aplikacji spełniają jego potrzeby.

3. Pyclo udostępnia Aplikację wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Aplikacji do celów biznesowych, handlowych lub do odsprzedaży, a Pyclo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty zysków, utraty korzyści biznesowych, zakłócenia działalności biznesowej lub utraty możliwości biznesowych Użytkownika.
4. Pyclo nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub Urządzenia Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
5. Pyclo ponosi jedynie odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez Użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia postanowień niniejszej Umowy EULA lub zaniedbania przez firmę Pyclo do limitu określonego w § 8 ust. 6, ale Pyclo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu możliwych do przewidzenia strat ani szkód. Strata lub szkoda jest możliwa do przewidzenia, jeśli jest oczywistą konsekwencją naruszenia ze strony firmy Pyclo lub jeżeli była brana pod uwagę przez Użytkownika i firmę Pyclo w momencie zawarcia Umowy EULA.
6. Maksymalna łączna odpowiedzialność firmy Pyclo na podstawie lub w związku z niniejszą Umową EULA z tytułu odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej (w tym zaniedbania) lub innego rodzaju będzie każdorazowo ograniczona do umożliwienia Użytkownikowi bezpłatnego pobrania kolejnej kopii Aplikacji. To postanowienie nie ma zastosowania do rodzajów strat określonych w pkt § 8 ust. 7.
7. Żadne z postanowień niniejszej Umowy EULA nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Pyclo za oszustwo, rażące niedbalstwo, niedozwolone czyny umyślne lub za śmierć lub uszkodzenie ciała.
8. Pyclo dołoży uzasadnionych starań, aby chronić informacje przekazane przez Użytkownika w związku z Usługą, w tym przed ich nielegalnym wykorzystaniem.
9. W przypadku naruszenia umowy przez Użytkownika będzie on ponosił odpowiedzialność wobec Pyclo z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z tego naruszenia. Użytkownik będzie również ponosił odpowiedzialność z tytułu wszelkich działań podjętych przez Pyclo w ramach prowadzenia dochodzenia w sprawie podejrzenia naruszenia niniejszej umowy lub w wyniku ustalenia lub zdecydowania przez Pyclo, że naruszenie umowy miało miejsce.

§ 9 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Firma Pyclo może niezwłocznie rozwiązać niniejszą Umowę EULA w drodze pisemnego powiadomienia Użytkownika:

- jeśli Użytkownik naruszy w poważny lub trwały sposób postanowienia niniejszej Umowy EULA; lub
 - w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z Ograniczeń licencji lub Ograniczeń akceptowanego użytkownika.
2. Z chwilą rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny:
- wygasają wszystkie prawa przyznane Użytkownikowi na mocy postanowień niniejszej Umowy EULA;
 - Użytkownik musi natychmiast zaprzestać wszelkich działań dozwolonych przez postanowienia niniejszej Umowy EULA, w tym korzystania z jakichkolwiek usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji; oraz
 - Użytkownik musi natychmiast usunąć Aplikację z używanego urządzenia i potwierdzić firmie Pyclo jej usunięcie, a także zniszczenie całościowych lub częściowych kopii Aplikacji, które Użytkownik utworzył, naruszając postanowienia niniejszej Umowy EULA.

WAŻNE: Odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia, nie powoduje anulowania Subskrypcji. Aby anulować Subskrypcję należy postępować zgodnie z instrukcjami operatora sklepu App Store zawartymi na stronie <https://support.apple.com/pl-pl/HT202039>

§ 10 ZDARZENIA POZA KONTROLĄ FIRMY PYCLO

1. Firma Pyclo nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu wszelkich zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej Umowy EULA, które są spowodowane przez działanie lub zdarzenie będące poza kontrolą firmy Pyclo, w tym przez awarię publicznych lub prywatnych sieci telekomunikacyjnych („Zdarzenie poza kontrolą firmy Pyclo”).
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia poza kontrolą firmy Pyclo, które wpływa na wykonywanie zobowiązań firmy Pyclo wynikających z postanowień niniejszej Umowy EULA:
 - zobowiązania firmy Pyclo wynikające z postanowień niniejszej Umowy EULA zostaną zawieszane, a okres czasu na wykonanie zobowiązań firmy Pyclo zostanie przedłużony o czas trwania zdarzenia poza kontrolą firmy Pyclo; oraz
 - firma Pyclo doloży wszelkich uzasadnionych starań, aby znaleźć rozwiązanie umożliwiające wykonanie swoich zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej Umowy EULA, pomimo wystąpienia zdarzenia poza kontrolą firmy Pyclo.

§ 11 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W przypadku pojawienia się sporów Użytkownik ma możliwość skorzystania z sądowych i pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich praw;
2. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów to:
 - mediacje prowadzone przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty;
 - sądy polubowne – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty;
 - pomoc miejskich (powiatowych) rzeczników praw konsumentów.
3. Użytkownik może również skorzystać ze stworzonego przez Unię Europejską internetowego systemu rozstrzygania sporów:
 - [<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>].
4. W sytuacji, gdy reklamacja okaże się niewystarczająca, Pyclo przekaze Użytkownikowi oświadczenie o zgodzie lub braku zgody na udział w postępowaniu na drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenc- kich.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 wrześ- nia 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenc- kich (Dz.U. z 2016 poz.1823 ze zm.) jest Inspekcja Handlowa (<http://www.krakow.wiih.gov.pl/>).
6. Organem upoważnionym do rozstrzygania sporów na drodze sądowej, w przypadku gdy drugą stroną jest Konsument, będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Pyclo.

§ 12 INNE ISTOTNE WARUNKI

1. Firma Pyclo może przenieść swoje prawa i zobowiązania wynikające z postanowień niniejszej Umowy EULA na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na prawa Użytkownika lub zobowiązania firmy Pyclo wynikające z postanowień niniejszej Umowy EULA.
2. Użytkownik może jedynie przenieść swoje prawa lub zobowiązania wynika- jące z postanowień niniejszej Umowy EULA na inną osobę po uzyskaniu pisemnej zgody firmy Pyclo.
3. Jeśli firma Pyclo bezskutecznie domaga się wykonywania zobowiązań Użytkownika wynikających z postanowień niniejszej Umowy EULA lub w przypadku braku lub opóźnienia egzekwowania praw firmy Pyclo wobec Użytkownika, nie będzie to oznaczać, że firma Pyclo zrzeka się swoich praw wobec Użytkownika i że Użytkownik nie musi przestrzegać tych zobowiązań. Jeśli firma Pyclo odstępuje od egzekwowania swoich praw wobec uchybienia warunków Umowy przez Użytkownika, decyzja ta zostanie wydana tylko w formie pisemnej, ale nie będzie to oznaczać automatycznego odstępowania

od egzekwowania przysługujących praw w przypadku kolejnych uchybień Użytkownika.

4. Reklamacje co do funkcjonalności Aplikacji, w szczególności zamówienia dostępu do treści lub innych usług świadczonych przez Pyclo powinny być zgłaszane za pośrednictwem platformy App Store.
5. Każdy z warunków niniejszej Umowy EULA obowiązuje oddzielnie. Jeśli sąd lub właściwy organ orzeknie, że któryś z nich jest niezgodny z prawem lub niemożliwy do wykonania, pozostałe warunki pozostają w pełnej mocy i są skuteczne.
6. Należy pamiętać, że niniejsza Umowa EULA, jej zakres przedmiotowy i zawarcie podlegają przepisom prawa polskiego. Użytkownik i firma Pyclo uzgadniają, że sądy polskie będą miały niewyłączną jurysdykcję do orzekania w zakresie wszelkich kwestii interpretacyjnych, roszczeń lub sporów dotyczących warunków Umowy.

§ 13 KONTAKT Z FIRMĄ PYCLO ORAZ WSPARCIE

1. Jeżeli Użytkownik potrzebuje skontaktować się z firmą Pyclo w formie pisemnej lub w przypadku, gdy którykolwiek warunek niniejszej Umowy EULA wymaga, aby Użytkownik przekazał firmie Pyclo powiadomienie na piśmie, z firmą Pyclo można się skontaktować przy użyciu danych kontaktowych („Dane Kontaktowe”):
 - poczty e-mail, pod adresem: pkozak@pyclo.com;
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [<https://vocab.pl>].
2. Firma Pyclo potwierdzi pisemnie otrzymanie powyższego rodzaju korespondencji.
3. Jeśli firma Pyclo potrzebuje skontaktować się z Użytkownikiem lub przekazać mu powiadomienie w formie pisemnej, ta korespondencja zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres.
4. Jeśli Użytkownik potrzebuje pomocy technicznej w zakresie Aplikacji, może skontaktować się z firmą Pyclo przy użyciu Danych Kontaktowych.

Umowa ta została zawarta w dniu pierwszego pobrania Aplikacji przez Użytkownika.